

**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ**



**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества услуг оказания услуг МКУ «ЦКБ»
Городищенского муниципального района
на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сфере культуры в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах	Размещение на официальном сайте организации актуального пакета нормативных документов	01.04.2024	Звукооператор Толмачева Ю.А.		

<p>уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет, формирование у получателей услуг потребность в использовании сайта организации как полноценного источника информации об ее деятельности</p>					
<p>Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организации культуры.</p>	<p>Проведение анкетирования удовлетворенности потребителей качеством деятельности учреждения</p>	<p>27.05.2024 02.12.2024</p>		<p>Звукооператор Толмачева Ю.А.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостатков в ходе НОК не выявлено</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Отсутствие информации об условиях доступности организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Размещение информации на главной странице сайта с информацией для маломобильных групп населения</p>	<p>20.02.2024</p>		<p>Звукооператор Толмачева Ю.А.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Недостатков в ходе НОК не выявлено</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостатков в ходе НОК не выявлено</p>					